

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

แสดงการวิเคราะห์ผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานของรัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA)
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

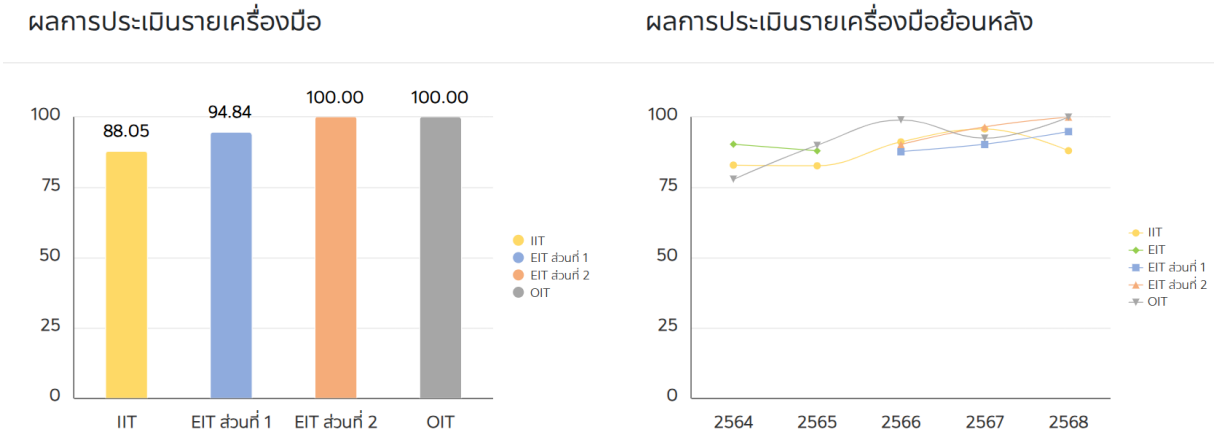
เทศบาลตำบลบ้านกลาง
อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

แสดงการวิเคราะห์ผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. เรื่องเดิม

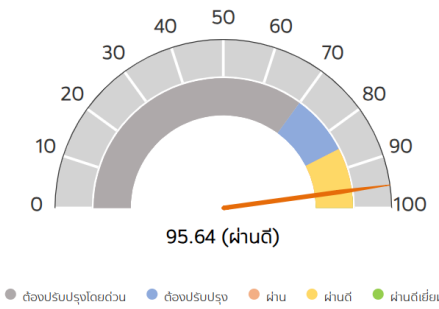
เทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลเป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้การประเมินสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริงโดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (IIT), ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT) และส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT)



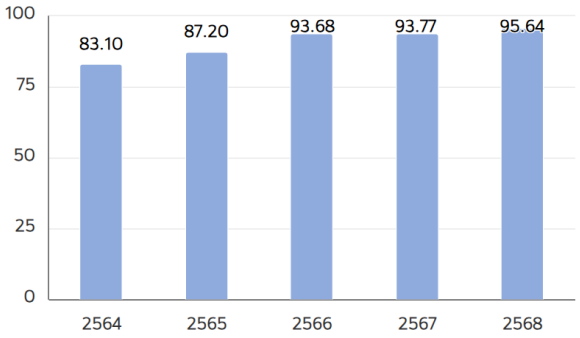
๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ **ปรากฏว่าเทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้รับคะแนน ๙๕.๖๔ คะแนน คะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นคะแนน ๑.๘๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน : เกณฑ์ผ่านดี**

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

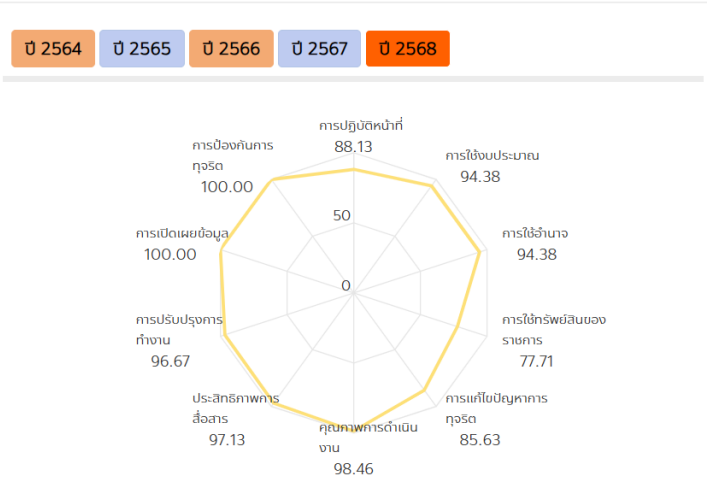


๒.๒ การดำเนินการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) มีการกำหนดยอดขั้นต่ำของการตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ไม่ต่ำกว่าจำนวน ๓๐ คน และพนักงานของเทศบาลตำบลบ้านกลางได้มีการประเมินในแบบประเมิน ฯ จำนวน ๓๒ คน **ซึ่งผ่านเกณฑ์การตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)**

๒.๓ การดำเนินการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) มีการกำหนดยอดขั้นต่ำของการตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ส่วนที่ ๑) ไม่ต่ำกว่าจำนวน ๓๐ คน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ส่วนที่ ๒) โดยได้มีการนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ส่วนที่ ๑) ครบถ้วนเป็นจำนวน ๑๐๒ คน กรณีผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ส่วนที่ ๒) สำนักงาน ป.ป.ช. ได้สอบถามการให้คะแนนของประชาชน ครบถ้วนเป็นจำนวน ๒๐ คน **ซึ่งผ่านเกณฑ์การตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)**

๒.๔. การดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีการเผยแพร่ข้อมูล และได้คะแนนตามตัวชี้วัดโดยเรียงตามลำดับดังต่อไปนี้

๒.๔.๑ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๒ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๓ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๙๘.๔๖ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๔ ประสิทธิภาพการสื่อสารการ	ได้คะแนน ๙๗.๑๓ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๕ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๙๖.๖๗ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๖ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๔.๓๘ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๗ การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๙๔.๓๘ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๘ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๘๘.๑๓ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๙ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๘๕.๖๓ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๑๐ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ได้คะแนน ๗๗.๗๑ (ไม่ผ่านเกณฑ์)



๒.๕ เทศบาลตำบลบ้านกลาง เป็นหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๖๔ คะแนน โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างสัมฤทธิผล นอกจากนี้การส่งเสริมกลไกการทำงานที่เปิดเผยจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในมุมมองสาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

๓. งานนิติการและรับเรื่องราวร้องทุกข์จึงได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างสัมฤทธิผล ตามตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

เทศบาลตำบลบ้านกลางได้รับผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนเฉลี่ย ๘๘.๑๓ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ โดยตัวชี้วัดนี้มุ่งประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในด้านความโปร่งใส การปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ การปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น รับผิดชอบ และการไม่เรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ

จากผลการประเมิน พบว่าหน่วยงานมีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี แต่ยังมีประเด็นที่ต้องได้รับการพัฒนา โดยเฉพาะหัวข้อที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนยังมีมุมมองต่อการปฏิบัติงานที่ควรได้รับการปรับปรุง ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านกลางควรกำหนดมาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานราชการ เสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ตลอดจนกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับผลการประเมินและสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

เทศบาลตำบลบ้านกลางได้รับผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๓๘ คะแนน อยู่ในระดับดี สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีการรับรู้ในเชิงบวกต่อการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ทั้งในด้านความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุที่ถูกต้องตามระเบียบและไม่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

จากผลการประเมินดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพและได้รับความเชื่อมั่นจากบุคลากรภายในองค์กร อย่างไรก็ตาม ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีนี้ไว้ พร้อมทั้งพัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในกระบวนการงบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อคงไว้ซึ่งความโปร่งใส ความคุ้มค่า และประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานต่อไป

๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

เทศบาลตำบลบ้านกลางได้รับผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๓๘ คะแนน อยู่ในระดับดี สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการบริหารงานและการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพิจารณาสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งไม่พบปัญหาการใช้อำนาจในทางมิชอบหรือการสั่งการให้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา

นอกจากนี้ ผลการประเมินยังสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการให้ความสำคัญกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การกำหนดมาตรการภายในที่เหมาะสม ตลอดจนการเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง

จากผลการประเมินดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ จึงควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานในระดับที่ดีนี้ไว้ พร้อมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นของบุคลากรและยกระดับการบริหารงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เทศบาลตำบลบ้านกลางได้รับผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนเฉลี่ย ๗๗.๗๑ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินและอยู่ในระดับที่ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานยังมีการรับรู้เกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ การกำกับดูแล และการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่ยังไม่ชัดเจนหรือไม่ทั่วถึงเพียงพอ

ตัวชี้วัดนี้มุ่งประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการกำหนดแนวทางและขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ การสร้างความเข้าใจให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับติดตามและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือการใช้ที่ไม่เหมาะสม

จากผลการประเมินดังกล่าว เทศบาลตำบลบ้านกลางควรเร่งปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในประเด็นที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง การกำหนดขั้นตอนการยืม–คืนทรัพย์สินให้ชัดเจน การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการกำกับติดตามตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความโปร่งใส ลดความเสี่ยงในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไม่ถูกต้อง และยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

๓.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เทศบาลตำบลบ้านกลางได้รับผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนเฉลี่ย ๘๘.๑๓ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับค่อนข้างดี แต่ยังมีบางประเด็นที่จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงและพัฒนา โดยเฉพาะหัวข้อที่มีคะแนนไม่ถึงหรือเท่ากับร้อยละ ๘๕

ตัวชี้วัดนี้มุ่งประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับความมุ่งมั่นของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต การดำเนินมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในองค์กร การเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การนำผลการประเมิน ITA ไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนการส่งเสริมให้บุคลากรสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตได้อย่างสะดวก และการดำเนินการตรวจสอบพร้อมลงโทษผู้กระทำผิดอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

จากผลการประเมินดังกล่าว เทศบาลตำบลบ้านกลางควรเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริต ช่องทางการร้องเรียนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตมากยิ่งขึ้น และยกระดับผลการประเมินในปีต่อไปให้สูงขึ้นตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๓.๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

เทศบาลตำบลบ้านกลางได้รับผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นอย่างมาก

ตัวชี้วัดนี้มุ่งประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส และปราศจากพฤติกรรมการเรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์อื่นใดเพื่อแลกกับการให้บริการ

ผลการประเมินที่ได้รับคะแนนเต็มสะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านกลางสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และได้รับความไว้วางใจจากผู้รับบริการ โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดและยึดมั่นในหลักคุณธรรมและความโปร่งใส

ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านกลางควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยมนี้ไว้ พร้อมทั้งพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจ ความเชื่อมั่น และภาพลักษณ์ที่ดี ของหน่วยงานต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียต่อไป

๓.๗ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เทศบาลตำบลบ้านกลางได้รับผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นต่อการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเป็นอย่างมาก

ตัวชี้วัดนี้มุ่งประเมินประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานในด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีการชี้แจงและให้ข้อมูลแก่ประชาชนอย่างชัดเจน ตลอดจนเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้อย่างสะดวกและเหมาะสม

ผลการประเมินที่ได้รับคะแนนเต็มแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านกลางมีการบริหารจัดการด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ สามารถสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี

ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านกลางควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านการสื่อสารในระดับดีเยี่ยมนี้ไว้ พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัยและเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ และความพึงพอใจของประชาชนต่อไป

๓.๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

เทศบาลตำบลบ้านกลางได้รับผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจและเชื่อมั่นต่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นอย่างมาก

ตัวชี้วัดนี้มุ่งประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยงาน ทั้งในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กระบวนการทำงาน ขั้นตอนการให้บริการ การนำเทคโนโลยีและระบบออนไลน์มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวมถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและร่วมพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ผลการประเมินที่ได้รับคะแนนเต็มแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านกลางสามารถพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการพัฒนาหน่วยงาน

ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านกลางควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยมนี้ไว้ พร้อมทั้งพัฒนานวัตกรรมและรูปแบบการให้บริการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน และยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๓.๙ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

เทศบาลตำบลบ้านกลางได้รับผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์อย่างครบถ้วน โปร่งใส และเป็นปัจจุบัน ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญของหน่วยงานได้อย่างสะดวกและตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดนี้มุ่งประเมินการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การขับเคลื่อนจริยธรรม ตลอดจนมาตรการและกิจกรรมที่ส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินที่ได้รับคะแนนเต็มแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านกลางมีการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อสถานการณ์ ส่งผลให้ประชาชนสามารถติดตาม ตรวจสอบ และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม

ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านกลางควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลในระดับดีเยี่ยมนี้ไว้ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลให้มีความทันสมัยและเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และสนับสนุนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง

๓.๑๐ การป้องกันการทุจริต

เทศบาลตำบลบ้านกลางได้รับผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้สาธารณชนรับทราบได้อย่างครบถ้วน

ตัวชี้วัดนี้มุ่งประเมินการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตผ่านการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งครอบคลุมประเด็นสำคัญ ๕ ด้าน ได้แก่ ๑) ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ๓) การจัดซื้อจัดจ้าง ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕) การส่งเสริมความโปร่งใส โดยข้อมูลที่เผยแพร่ต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้ง่าย

ผลการประเมินที่ได้รับคะแนนเต็มแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านกลางให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างเป็นระบบ ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตาม ตรวจสอบ และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านกลางควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตในระดับดีเยี่ยมนี้ไว้ พร้อมทั้งพัฒนากลไกการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานภาครัฐและยกระดับการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและกำกับติดตามการปฏิบัติงาน	**ตัวชี้วัดที่ ๑** บุคลากรบางส่วนยังมีการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการให้บริการอย่างเท่าเทียมที่ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม	๑. ประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ๒. ผู้บังคับบัญชากำกับ ติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๓. จัดประชุมชี้แจงและกำชับบุคลากรให้ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และให้บริการอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ ๔. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำผลไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ตุลาคม ๖๘ – กันยายน ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. มาตรการส่งเสริมการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบและขั้นตอนที่กำหนด	**ตัวชี้วัดที่ ๔** บุคลากรบางส่วนยังมีการรับรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและแนวปฏิบัติในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการไม่ชัดเจน รวมถึงการกำกับติดตามและการสื่อสารแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ควรได้รับการพัฒนาให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น	๑. จัดทำคู่มือการขอยืม–คืนทรัพย์สินของราชการ โดยกำหนดขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาการยืมให้ชัดเจน ๒. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ๓. กำกับติดตามและตรวจสอบการยืม–คืนทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ๔. กำหนดแนวทางและมาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยห้ามนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ ๕. รายงานผลการกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการใช้ทรัพย์สินไม่เป็นไปตามระเบียบ	ตุลาคม ๖๘ – กันยายน ๖๙	กองคลัง

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. มาตรการส่งเสริมและยกระดับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน	บุคลากรบางส่วนยังมีการรับรู้เกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริต ช่องทางร้องเรียน และการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการดำเนินงานที่ยังไม่ทั่วถึง	๑. ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการทุจริตและมาตรฐานทางจริยธรรมให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง ๒. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ๓. จัดกิจกรรมหรือประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตและประมวลจริยธรรมเป็นประจำ ๔. นำผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม ๕. กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ	ตุลาคม ๖๘ – กันยายน ๖๙	งานนิติการและรับเรื่องราวร้องทุกข์