



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง งานนิติการและรับเรื่องราวร้องทุกข์ (โทรศพท์ภายใน ต่อ ๓๓)

ที่ ชม ๕๗๐๐๑.๖ / ๒๐๑

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน หรือร้องเรียนการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านกลางได้ประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมของเทศบาลตำบลบ้านกลาง วัตถุประสงค์เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความต้องการจากประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากการกระทำการของบุคคลหรือหน่วยงานของรัฐ และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ นั้น

### ข้อกฎหมาย

คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านกลาง ที่ ๔๗๘/๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมของเทศบาลตำบลบ้านกลาง ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗

๓. คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑๐. นิติกร คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความต้องการข้อเสนอแนะ ตรวจสอบ หาข้อมูล วิเคราะห์ ติดตาม และประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากการกระทำการของบุคคลหรือหน่วยงานของรัฐ และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

### ข้อเท็จจริง

ศูนย์ดำรงธรรมของเทศบาลตำบลบ้านกลาง โดยงานนิติการและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ได้รับ การร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือร้องเรียนการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๓ จากประชาชนจำนวน ๑๖ เรื่อง ปรากฏตามตารางสรุปการดำเนินการ และปรากฏตามรายละเอียดตามที่แนบมา

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ (สถานะการดำเนินการ)
๑.	ข้อร้องเรียนด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๒	ดำเนินการเสร็จสิ้น
๒.	ข้อร้องเรียนด้านสาธารณูปโภค โครงสร้างพื้นฐาน	๔	ดำเนินการเสร็จสิ้น

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ (สถานะการดำเนินการ)
๓.	ข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	○	-
๔.	ข้อร้องเรียนด้านนโยบายและแผนงาน งานงบประมาณ งานประชาสัมพันธ์ และข้อมูลข่าวสาร	○	-
๕.	ข้อร้องเรียนด้านการทุจริต	○	-

### ข้อพิจารณา

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานนิติการและรับเรื่องร้องเรียนทุกช่องทาง ให้นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลางได้ทราบเพื่อที่ท่านอาจใช้ข้อมูลเพื่อประกอบในการบริหารราชการ และเห็นควรให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. เห็นควรให้ประชาสัมพันธ์การดำเนินการตามเอกสารดูนี้ ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง โดยปกปิดรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องและรายละเอียดที่มีความสำคัญ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาด้วย
๒. จัดทำเป็นสกิ๊ตและเก็บไว้เป็นหลักฐานของทางราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบในข้อพิจารณา ข้อ ๑ ๒ โปรดลงนามในหนังสือ  
ที่เสนอมาพร้อมนี้

ว่าที่ร้อยตรี *วิชิต วัตตะกุมาล*  
( วิชิต วัตตะกุมาล )  
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

*.....*  
( นายอนุวัตร แสงสิงหนეด )  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้า...

(รายงานผลการดำเนินการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน หรือร้องเรียนการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๓)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

สำนักงานปลัดเทศบาลตัวแทนท่าน ศิริภรณ์ รัตน์ ใจดี หัวหน้าสำนัก  
ปลัดเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๓

( นายชัย ศิริ )

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบ้านกลาง

พันจ่าอากาศเอก

( พงศกร ปัญญาอิง )

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านกลาง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

( นายนิเวศน์ เสาร์แก้ว )

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง