



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง งานนิติการและรับเรื่องราวร้องทุกข์ (โทรศัพท์ภายใน ต่อ ๔๐)

ที่ ๘๘๕๐๐๑๖/๒๕๖๕ วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เข้มโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลเป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้การประเมินสะท้อนถูกวิเคราะห์ขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริงโดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (IIT), ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT) และส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT) นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่าเทศบาลตำบลบ้านกลางได้รับคะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านกลาง ๘๗.๑ คะแนน ระดับผลการประเมิน : B โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดตัวชี้วัดหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาด้วย

๒.๒ การดำเนินการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (IIT) มีการกำหนดยอดขั้นต่ำของ การตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ไม่ต่ำกว่าจำนวน ๓๐ คน และพนักงานของเทศบาลตำบลบ้านกลางได้มีการประเมินในแบบประเมินฯ จำนวน ๕๑ คน ซึ่งผ่านเกณฑ์การตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (IIT)

๒.๓ การดำเนินการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) มีการกำหนดยอดขั้นต่ำของ การตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ไม่ต่ำกว่าจำนวน ๓๐ คน และเทศบาลตำบลบ้านกลางได้มีการนำเข้าข้อมูลกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประสานงานสอบถามให้คะแนนของประชาชน และประชาชนผู้มาติดต่อราชการภายนอกได้มีการตอบแบบประเมินฯ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๕๕ คน ซึ่งผ่านเกณฑ์การตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

๒.๔ การดำเนินการ...

๒.๔. การดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีการเผยแพร่ข้อมูล และได้คัดแนนตามตัวชี้วัดโดยเรียงตามลำดับดังต่อไปนี้

๒.๔.๑ การป้องกันการทุจริต	ได้คัดแนน ๙๓.๗๕
๒.๔.๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คัดแนน ๙๒.๖๕
๒.๔.๓ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คัดแนน ๘๙.๒๕
๒.๔.๔ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คัดแนน ๘๙.๑๖
๒.๔.๕ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คัดแนน ๘๙.๓๗
๒.๔.๖ การใช้อำนาจ	ได้คัดแนน ๘๙.๐๘
๒.๔.๗ การใช้งบประมาณ	ได้คัดแนน ๘๙.๔๔
๒.๔.๘ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คัดแนน ๗๙.๘๓
๒.๔.๙ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ได้คัดแนน ๗๙.๘๐
๒.๔.๑๐ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คัดแนน ๖๑.๘๔

๒.๕ เศรษฐกิจดิจิทัล สำหรับคนพิการ ได้ดำเนินการสอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เป็นส่วนใหญ่ โดยมีบางประเด็นที่จำเป็นต้องวางแผนพัฒนา และปรับปรุงประมาณราบร้อยละ ๑๕ - ๒๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อค่าตามทั้งหมด โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกย่องด้วยการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างสัมฤทธิ์ผล นอกจากนี้การส่งเสริมกลไกการทำงานที่เปิดเผยจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในมุมมองสาธารณะได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้นมีดังนี้

๒.๕.๑ การแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทักษะคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

๒.๕.๒ แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่าง เช่น จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีเม้มเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ไว้ไม่มีเรื่องร้องเรียน) และ เป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน

๒.๕.๓ แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามข้อ ๐๒๙ ทั้งนี้สามารถเข้าถึง หรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๒.๕.๔ แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีข้อมูลรายละเอียดของ การดำเนินการ ยกตัวอย่าง เช่น ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ซึ่งเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา

๒.๕.๕ แสดงหลักเกณฑ์...

๒.๕.๕ แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วยการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้คุณโภชและสร้างขวัญกำลังใจ

๒.๕.๖ แสดงประกาศตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ยกตัวอย่างเช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีที่รับการประเมิน

๒.๕.๗ แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี/ มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น/ เป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน

๒.๕.๘ แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๒.๕.๙ แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ที่รับการประเมิน

๒.๕.๑๐ แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของ การปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น เป็นคู่มือ ปฏิบัติ กิจการ สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร เป็นต้น

๒.๕.๑๑ แสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๒.๕.๑๒ แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน โดยควรแสดงตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงานภายใน เช่น สำนัก กอง เป็นต้น ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรแสดงโครงสร้างที่ครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ

## ๒.๖ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ คณะกรรมการได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านกลางพอสรุปหลักการได้ ดังนี้

มาตรการ...

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การแสดงกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต	๑. กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านกลาง โดยบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมกิจกรรมฯ ๒. การเสริมสร้างจิตสำนึกระมือก่ออาชญากรรม	งานนิติการและรับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักปลัดเทศบาล	มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานผลดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาหรือแม่จังผลกระทบดำเนินการ
๒. การแสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ ตลอดประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	๑. แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ ตลอดปีโดยตรวจสอบข้อมูลก่อนการแสดงข้อมูล	งานนิติการและรับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดทั้งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	รายงานผลดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาผ่านหนังสือ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลลงเว็บไซต์
๓. การแสดงช่องทางร้องเรียนฯ ผ่านช่องทางออนไลน์โดยประสานไปยังฝ่ายอำนวยการเนื่องจากเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำเว็บไซต์	๑. จัดทำช่องทางร้องเรียนฯ ผ่านช่องทางออนไลน์โดยประสานไปยังฝ่ายอำนวยการเนื่องจากเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำเว็บไซต์	ฝ่ายอำนวยการสำนักปลัดเทศบาล	มีนาคม - เมษายน ๒๕๖๕	รายงานผลดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาผ่านหนังสือ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลลงเว็บไซต์
๔. การแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑. ประสานไปยังงานการเจ้าหน้าที่ให้จัดส่งข้อมูลไม่ว่าจะเป็นผลการ	งานการเจ้าหน้าที่สำนักปลัดเทศบาล	มีนาคม - เมษายน ๒๕๖๕	รายงานผลดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาผ่านหนังสือ เพื่อที่จะได้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
	ดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล			นำข้อมูลลงเว็บไซต์
๕. การแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	๑. ประสานไปยัง งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ให้จัดส่งข้อมูล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่ ยังใช้บังคับใน หน่วยงานในปีที่รับ การประเมิน ได้แก่ การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร, การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร, การพัฒนาบุคลากร, การให้คุณโภชนา และ การสร้างขวัญกำลังใจ	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล	มีนาคม - เมษายน ๒๕๖๕	รายงานผล ดำเนินการต่อ ผู้บังคับบัญชาผ่าน หนังสือ เพื่อที่จะได้ นำข้อมูลลงเว็บไซต์
๖. การแสดง ประกาศ การจัดซื้อ จัดจ้างและการ บริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	๑. ประสานไปยัง กองคลัง ให้แสดง ประกาศให้ชัดเจน โดยเพิ่มข้อความ “พ.ศ. ๒๕๖๕” หลังประกาศ เช่น ประกาศเชิญชวน, ประกาศผลการ จัดซื้อจัดจ้าง ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	กองคลัง	ตลอดทั้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ตรวจสอบผ่านหน้า เว็บไซต์ของ หน่วยงาน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๗. การแสดงความก้าวหน้าใน การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑. ประสานไปยัง กองคลังเพื่อให้ลง ข้อมูลได้แก่ ความก้าวหน้าการ ใช้จ่ายงบประมาณ โดยเป็นข้อมูลใน ระยะเวลา ๖ เดือน แรกของปีที่รับการ ประเมิน ลงใน เว็บไซต์ของ หน่วยงาน	กองคลัง	ตลอดทั้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	รายงานผล ดำเนินการต่อ ผู้บังคับบัญชาผ่าน หนังสือ เพื่อที่จะได้ นำข้อมูลลงเว็บไซต์
๘. การแสดงช่องทางที่ บุคคลภายนอก สามารถขอรับ บริการ กับ หน่วยงานผ่าน ช่องทางออนไลน์	๑. ประสานไปยัง ฝ่ายอำนวยการ เพื่อจัดทำช่องทางที่ บุคคลภายนอก สามารถขอรับ บริการ กับ หน่วยงานผ่าน ช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวย ความสะดวกแก่ผู้ ขอรับบริการ	ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล	มีนาคม - เมษายน ๒๕๖๕	รายงานผล ดำเนินการต่อ ผู้บังคับบัญชาผ่าน หนังสือ เพื่อที่จะได้ นำข้อมูลลงเว็บไซต์
๙. การแสดงสถิติ การให้บริการของ หน่วยงาน	๑. ประสานไปยัง ทุกส่วนราชการ ให้ ส่งข้อมูลมาที่สำนัก ปลัดเทศบาล เพื่อ จะได้แสดงข้อมูล สถิติการให้บริการ ของหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดทั้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	รายงานผล ดำเนินการต่อ ผู้บังคับบัญชาผ่าน หนังสือ เพื่อที่จะได้ นำข้อมูลลงเว็บไซต์
๑๐. การแสดงคู่มือ หรือแนวทางการ ปฏิบัติงานที่	๑. แสดงคู่มือหรือ แนวทาง โดยมี ข้อมูลรายละเอียด	สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดทั้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	รายงานผล ดำเนินการต่อ ผู้บังคับบัญชาผ่าน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยีดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ของการปฏิบัติงานยกตัวอย่างเช่น เป็นคู่มือ ปฏิบัติ การกิจได้ สำหรับเจ้าหน้าที่หรือ พนักงานตำแหน่ง ใด กำหนดวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติ อย่างไร เป็นต้น			หนังสือ เพื่อที่จะได้ นำข้อมูลลงเว็บไซต์
๑๑. การแสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เช่น พระราชบัญญัติ เทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. แสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เช่น พระราชบัญญัติ เทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๖	สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดทั้งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	รายงานผลดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาผ่านหนังสือ รายงานผลดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาผ่านหนังสือ เพื่อที่จะได้ นำข้อมูลลงเว็บไซต์
๑๒. การแสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน	๑. ประสานไปยัง งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ให้แสดงแผนผัง แสดงโครงสร้างการ แบ่งส่วนราชการ ของหน่วยงาน โดย แสดงโครงสร้างที่ ครอบคลุมทั้งฝ่าย การเมืองและฝ่าย ข้าราชการประจำ	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล	มีนาคม – เมษายน ๒๕๖๖	รายงานผลดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาผ่านหนังสือ รายงานผลดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาผ่านหนังสือ เพื่อที่จะได้ นำข้อมูลลงเว็บไซต์

๓. ข้อพิจารณา...

### ๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรให้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ เน้นย้ำให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องส่งข้อมูลให้ครบถ้วนตามหัวข้อที่จะมีการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้งานนิติการและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ภายในเวลาที่กำหนด เพื่อที่จะได้เผยแพร่ลงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง

๓.๒ เนื่องจากในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลบ้านกลาง ขาดเพียง ๑.๙ คะแนน จึงจะผ่านเกณฑ์ฯ และได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A จึงเห็นควรให้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง หากมีการปรับปรุงเว็บไซต์แล้ว น่าเชื่อว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จะผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งหากผ่านการประเมิน สำนักงาน ป.ป.ช. จะจัดให้มีการเชิดชูเกียรติ เช่น การรับเกียรติบัตรจากสำนักงาน ป.ป.ช.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบในข้อพิจารณา ข้อ ๓.๑ – ๓.๒ โปรดลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

ว่าที่ร้อยตรี   
(ธิติพล วัตตะกุมาร)  
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

  
(นายอนุวัตร แสงสิงหนეด)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  
นายอนุวัตร แสงสิงหนეด ๔๓.๑-๓.๒

  
(นายอนุวัตร แสงสิงหนეด)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบ้านกลาง

(นายนิพนธ์ ปัญจิชยา)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านกลาง รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านกลาง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

(นายนิเวศน์ เสาร์แก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

แนบท้าย หนังสือฝ่ายปกครอง งานนิติการและรับเรื่องราวร้องทุกข์

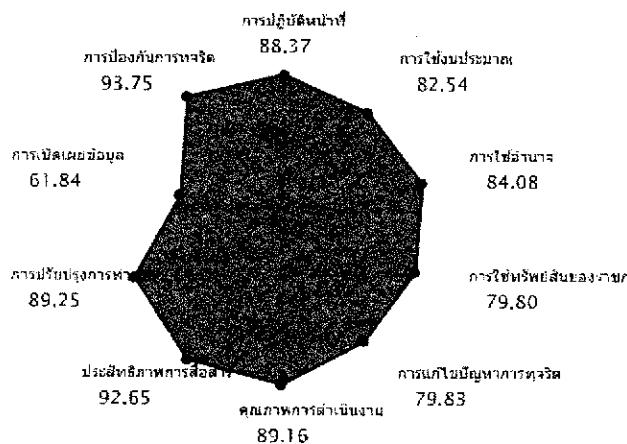
ที่ ชม ๕๓๐๐๑.๖/~~ดูด~~ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

## รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านกลาง : 83.1 คะแนน

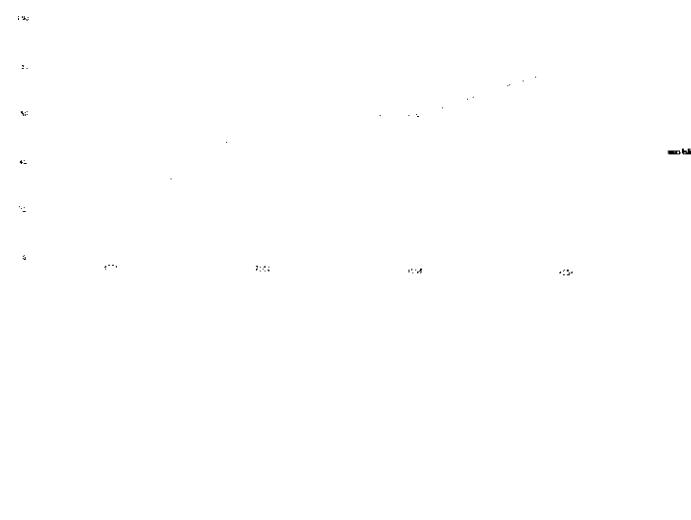
ระดับผลการประเมิน : B



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันภัยธรรมชาติ	93.75
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.65
3	การปรับปรุงการทำงาน	89.25
4	คุณภาพการดำเนินงาน	89.16
5	การปฏิบัติหน้าที่	88.37
6	การใช้อ่านเขียน	84.08
7	การใช้งบประมาณ	82.54
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.83
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.80
10	การเปิดเผยข้อมูล	61.84

## กราฟแนวโน้ม



### อสังหาริมทรัพย์/หมายเหตุ

หน่วยงานของท่านได้ผลคัดเลือกตามความประมีนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 83.1 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ B หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการสอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เป็นส่วนใหญ่ โดยมีบางประเด็นที่จำเป็นวางแผนพัฒนา และปรับปรุงร่วมกันระหว่างเดือน 15-25 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำแนะนำทั้งหมด ทั้งนี้ หน่วยงานพึงพิจารณาประเมิน ย่อที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถถ่ายทอดต่อกัน การดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและ ความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิผล นอกจากนี้ การส่งเสริมกลไกการทำงานที่เปิดเผยจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในบุคลากรของสาธารณะได้มากยิ่งขึ้นในปี ต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่รวมมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ - แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการส่งเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีหัวหน้าคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน - แสดง ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง จำนวนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ไว้ไม่มีเรื่องร้องเรียน) และเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน - แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางที่ไว้สำหรับการรับเรื่องร้องเรียน แต่ไม่ระบุชื่อช่องทาง แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีข้อมูลรายละเอียดของ การดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ซึ่งเป็น รายงานผลของปีที่ผ่านมา - แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ใช้แบ่งคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วยการ สรุหาราและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้คุณให้โทษและการสร้างชั้นภูมิคุ้มกัน - แสดงประกาศตามที่หน่วยงานจะ ต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ยกตัวอย่าง เช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีที่รับการประเมิน - แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี / มีข้อมูลราย ละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น / เป็นข้อมูลในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน - แสดงช่องทาง ที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเขื่อมโยงไปยัง ช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์ที่หลักของหน่วยงาน - แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานที่สอดคล้องตามการกิจกรรม โดยเป็นผลการ ดำเนินงานในปีที่ผ่านมา - แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. ที่รับการประเมิน - แสดง คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ ยิดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของ การปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น เป็นคู่มือ ปฏิบัติการกิจให้ สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร เป็นต้น - แสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนิน งานหรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน - แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน โดยควรแสดงตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงาน ภายใน เช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรแสดงโครงสร้างที่ครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการ ประจำ - เพิ่มการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขออนุญาตเพื่อยืดหยุ่นต่อนการขออนุญาตเพื่อยืดหยุ่นของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้พิมพ์ต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	78.83				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	3.13%	56.25%	40.63%	79.34
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	3.13%	59.38%	37.50%	78.31

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อท้าว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	76.22				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อท้าว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.25%	59.38%	34.38%	76.22

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประคุณต่อไปนี้ อย่างไร	75.16				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	3.13%	0.00%	50.00%	46.88%	80.38
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าอุรุส่วนตัว	3.13%	12.50%	53.13%	31.25%	70.97

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกบังคับต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00			
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่เกี่ยวกับไปโอกาสทาง ๆ โดยปกติความนับธรรมเนียม ประมาณ ประมาณ หรือวัฒนธรรม หรือให้กันด้านมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งต่อไปนี้ หรือไม่	100.00			
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	

15 นักหนែនจากการรับຈ้างค่าเดินทางท่องเที่ยวในประเทศฯ โดยปกติความจำเป็นจะมีเพียง ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กับคน มารยาทด้วยกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งของไปบ้าง หรือไม่	100.00
หัวข้อการประเมิน	ปี
ทรัพย์สิน	0.00% 100.00% 100.00

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการใช้สิ่งของต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาครัฐบาล เพื่อสร้างความลับมั่นคงที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทน ในอนาคต หรือไม่	100.00
หัวข้อการประเมิน	ปี
เงิน	0.00% 100.00% 100.00
ทรัพย์สิน	0.00% 100.00% 100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวก เป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	0.00% 100.00% 100.00

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน หากน้อยเพียงใด	66.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน หากน้อยเพียงใด	0.00% 18.75% 62.50% 18.75% 66.81

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ ให้ค่าเบี้ยนช้ำเดินต่อไปนี้ หากน้อยเพียงใด	83.47
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
คุ้มค่า	0.00% 3.13% 40.63% 56.25% 84.50
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00% 3.13% 46.88% 50.00% 82.44

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพากพ้อง หากน้อยเพียงใด	91.69
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพากพ้อง หากน้อยเพียงใด	81.25% 12.50% 6.25% 0.00% 91.69

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางฯลฯ มากน้อยเพียงใด	87.50%	9.38%	3.13%	0.00%	94.81

I1.1 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อซึ่งร่าง/การจัดทำพัสดุ และการตรวจสอบพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	83.38
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้	0.00%
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายได้รายหนึ่ง	68.75%
	9.38%
	34.38%
	62.50%
	86.56
	15.63%
	6.25%
	80.19

I1.2 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	75.10
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
สอบถาม	0.00%
ทักทวง	0.00%
ร้องเรียน	0.00%
	9.38%
	43.75%
	46.88%
	37.50%
	74.06
	18.75%
	46.88%
	34.38%
	71.97

I1.3 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	80.38
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%
	3.13%
	53.13%
	43.75%
	80.38

I1.4 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	74.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%
	6.25%
	65.63%
	28.13%
	74.16

I1.5 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้พัฒนาศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	71.00
--	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	12.50%	62.50%	25.00%	71.00

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุรกรรมต่างๆของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	94.84
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุรกรรมต่างๆของผู้บังคับบัญชา มากน้อย เพียงใด	84.38% 15.63% 0.00% 0.00% 94.84

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	92.75
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการ ทุจริต มากน้อยเพียงใด	81.25% 15.63% 3.13% 0.00% 92.75

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะต่างๆไปนี้ มากน้อยเพียงใด	91.33				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	75.00%	15.63%	9.38%	0.00%	88.56
มีการซื้อขายตำแหน่ง	90.63%	6.25%	3.13%	0.00%	95.84
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกรหอง	78.13%	12.50%	9.38%	0.00%	89.59

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กู้คุณหรือพวกรหอง มากน้อยเพียงใด	95.88				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กู้คุณหรือพวกรหอง มากน้อยเพียงใด	87.50%	12.50%	0.00%	0.00%	95.88

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ของท่าน มีความสอดคล้องมากน้อยเพียงใด	9.38%	9.38%	59.38%	21.88%	64.75

I21 ท้าทายมีการขอรับทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	77.25
ถ้าต้องมีการขอรับทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	6.25%

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	93.78
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	84.38%

I23 ทำบัญชีเบิกด้วยหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	70.97
ทำบัญชีเบิกด้วยหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	9.38%	53.13%	37.50%	76.19

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	81.41
--	-------

ที่มาข้อมูล	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	ปี	มาก	มากที่สุด	คะแนน
				น้อย	มาก	
I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.13%	50.00%	46.88%	81.41

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	92.19
หัวข้อการประเมิน	ปี
หน่วยนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	93.75%
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	90.63%

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	75.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	3.13% 6.25% 53.13% 37.50% 75.16

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	79.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
ผู้ระหว่างการทุจริต	0.00% 6.25% 53.13% 40.63% 78.28
ตรวจสอบการทุจริต	0.00% 3.13% 56.25% 40.63% 79.34
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00% 3.13% 53.13% 43.75% 80.38

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	76.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00% 3.13% 65.63% 31.25% 76.25

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	ปีละ	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	6.25%	65.63%	28.13%	74.16
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	6.25%	62.50%	31.25%	75.19
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	6.25%	59.38%	34.38%	76.22
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่องาน	3.13%	3.13%	65.63%	28.13%	73.13

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ห้ามติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเพณีดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	86.19
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00% 0.00% 38.81% 61.19%
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00% 2.99% 38.81% 58.21%

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ห้ามติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อายุเท่าเดียวกันมากน้อยเพียงใด	84.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ห้ามติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อายุเท่าเดียวกันมากน้อยเพียงใด	0.00% 1.49% 43.28% 55.22%

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ห้ามติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	87.19
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ห้ามติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ แก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00% 0.00% 38.81% 61.19%

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ทำนงค์ยกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ห้ามติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือเงี้ยงตังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00

E4 ให้ระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ทางเมืองเข้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งคืนต่อไปนี้ เพื่อแก้กับการปฏิบัติงาน การอนุรักษ์อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	87.67				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.49%	34.33%	64.18%	87.67

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	86.46				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	0.00%	41.79%	58.21%	86.21
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	0.00%	40.30%	59.70%	86.70

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะนิยมรับทราบเช่นเดือน มากน้อยเพียงใด	87.18				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะนิยมรับทราบเช่นเดือน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.49%	35.82%	62.69%	87.18

E8 หน่วยงานท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือความต้องการที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	98.51		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือความต้องการที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	98.51%	1.49%	98.51

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการขึ้นตรวจสอบค่าด่าน เมื่อมีห้องวาระลงลับเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	91.12				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการซื่อสัมผัสและตอบค้ำถาม เมื่อมีข้อคังวิตสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	91.12
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการซื่อสัมผัสและตอบค้ำถาม เมื่อมีข้อคังวิตสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.49% 0.00% 22.39% 76.12% 91.12

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	100.00
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	100.00% 0.00% 100.00

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	87.69
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00% 0.00% 37.31% 62.69% 87.69

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	86.67
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00% 2.99% 34.33% 62.69% 86.67

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวก เร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00% 0.00% 100.00

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.73
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00% 100.00% 83.73

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

83.73

หัวขอการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.49%	46.27%	52.24%	83.73

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

88.18

หัวขอการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	35.82%	64.18%	88.18

#### รายการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	ประเด็นการตรวจ	ความต้องเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง	ในແຜນຜັງໂຄຮ່ງສ້າງຂາດຄະນະຜູ້ບໍລິຫານ ຕຽບມືອ 24-05 ເວລາ 11:20 (ໄຟພບໜ້າມຸລທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມອົງປະກອບ ສິ່ງຂ້ອມຸລຕ້ອງປະກອບດ້ວຍໂຄຮ່ງສ້າງຝ່າຍບໍລິຫານແລ້ວໂຄຮ່ງສ້າງຝ່າຍຮ່າງການປະຈຳ ສິ່ງໃນຄູ່ມືອ ແນວທາງການເປີດແຍ່ຂ້ອມຸລສາຮາຮນະຂອງອົງປະກອບໂຄຮ່ງສ້າງທີ່ມີຄື່ນໆ ໄດ້ອົບໃຫຍ່ຮູ່ປະກອບນຳເສັນອ້າມຸລຮູບແບບທີ່ 1 ດື່ອນີ້ ແລະ ແບບທີ່ 2 ດື່ອນີ້ ເສັນອ້າມຸລຮູບແບບທີ່ 1 ດື່ອນີ້ (ໃນຮູບ pdf))	0.00
O2	ຂ້ອມຸລຜູ້ບໍລິຫານ		100.00
O3	อໍານາຈັນໜ້າທີ່		100.00
O4	ແພັນຍຸທະສາສດຮ້ອງແພັນພັດນາຫ່າງໆ		100.00
O5	ຂ້ອມຸລການຕິດຕ່ອ		100.00
O6	ກຽມໝາຍທີ່ເກີຍເຂົ້ອງ	ໄຟພບກຽມໝາຍທີ່ເກີຍເຂົ້ອງ ຕຽບມືອ 24-05 ເວລາ 11:40 (ເຫັນຢັນເຫຼຸດ/ຝຳລະແນນເດີມ)	0.00

#### รายการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	ประเด็นการตรวจ	ความต้องเห็น	คะแนน
O7	ช່າວປະชาສັນພັນ		100.00

## การบริการทั่วไป

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

## แผนการดำเนินงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

## การรับเรื่องร้อง

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คุณมือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไม่พบคุณมือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่หน่วยงานจัดทำขึ้น ตรวจสอบเมื่อ 22-05 เวลา 11:47 (ยืนยันเหตุผล/ผลคะแนนเดิม)	0.00

## ผลให้บริการ

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คุณมือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ไม่มีการแจกแจงสถิติออกเป็นรายเดือน ตรวจสอบเมื่อ 22-05 เวลา 11:59	0.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ไม่มีคำขอใบอนุญาตไม่ได้ ตรวจสอบเมื่อ 22-05 เวลา 12:00	0.00
O17	E-Service	เพราระเป็นช่องทาง Line ตรวจสอบเมื่อ 22-05 เวลา 12:02 (ไม่พบ ข้อมูลที่ถูกต้องตามองค์ประกอบ)	0.00

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ประจำปี รอบ 6 เดือน	ข้อมูลไม่ครบ 6 เดือน ตรวจสอบเมื่อ 22-05 เวลา 12:06	0.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

## การเบิกจ่ายเงินเดือนของพนักงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาทั้งสุด		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาทั้งสุด	ไม่พบประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาทั้งสุด ในปี 2564 ตรวจสอบเมื่อ 22-05 เวลา 12:09 (ไม่พบข้อมูลที่ถูกต้องตามองค์ประกอบ)	0.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาทั้งสุดรายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาทั้งสุดประจำปี		100.00

## การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ไม่พบข้อมูลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ตรวจสอบเมื่อ 22-05 เวลา 12:15 (พิจารณาผลคะแนนใหม่)	100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลไม่ครบ ขาดการพัฒนาบุคคล การ ตรวจสอบ เมื่อ 22-05 เวลา 12:17 (ยืนยันเหตุผล/ผลคะแนนเดิม ต้องแสดงข้อมูลในข้อด้วย)	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ไม่ระบุว่าทำมีไม่มี ตรวจสอบเมื่อ 22-05 เวลา 12:20	0.00

## การจัดการเรียนรู้และการพัฒนา

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ช่องทางร้องเรียนการทุจริตไม่ได้แยกออกมาจากการร้องทุกข์ที่ไป ตรวจสอบ เมื่อ 22-05 เวลา 12:23	0.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มีการระบุเชิงสถิติในแต่ละเดือน ตรวจสอบ เมื่อ 22-05 เวลา 12:25	0.00

## การปฏิโภคให้เกิดการส่วนรวม

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

## ตรวจสอบรายการทุบตัก

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

## การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันภัยจราจร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่พบข้อมูลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ตราจ เมื่อ 24-05 เวลา 12:36 (พิจารณาผลคะแนนใหม่)	100.00

## การประเมินความเสี่ยงภัยจราจร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่ระบุว่าทำไม่ได้ ตรวจเมื่อ 24-05 เวลา 12:33	0.00

## แผนปฏิบัติการป้องกันภัยจราจร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับดูแลตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

## มาตรการลงโทษทุจริตไม่โปร่งใสและอิทธิพลการทุจริตกฎหมายบังคับใช้

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

**ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก**

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	9	3	0
31 – 40 ปี	3	5	0
41 – 50 ปี	6	5	0
51 – 60 ปี	12	6	0
มากกว่า 60 ปี	8	10	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	9	5	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	12	12	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	6	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	3	0
อื่น ๆ	1	2	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	32	28	0
หน่วยงานของรัฐ	1	1	0
องค์กรธุรกิจ	1	0	0
อื่น ๆ	4	0	0

### ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ตั้งแต่ 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	1	0
31 - 40 ปี	3	10	0
41 - 50 ปี	6	6	0
51 - 60 ปี	3	3	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	12	0
สูงกว่าปริญญาตรี	5	5	0
อื่น ๆ	0	0	0

### สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

